

PROPUESTA DE TALLER: SERVICIO AL CLIENTE



SERVICIO AL CLIENTE

TALLER: “HACIA UN SERVICIO DE EXCELENCIA”

Nos complace en ofrecer esta propuesta de servicios para dar soporte a su empresa, en el logro de sus objetivos.

¿Por qué Capacitarse con Nosotros? Somos una firma regional líder en servicios de Gestión del Talento y Capacitación. Estamos comprometidos en soluciones diferenciadoras en Capacitación, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes por más de 36 años en el mercado de América Latina. Nosotros entendemos la importancia de satisfacer y/o exceder sus expectativas entregando servicios a tiempo, de alta calidad y costo efectivo.

Somos expertos en Capacitación de Ejecutivos y Personal. Más de 750 empresas multinacionales y nacionales han confiado en nuestros servicios en proyectos de Consultoría y Capacitación, garantizando Alta Calidad en cada servicio que brindamos.

SERVICIO AL CLIENTE

TALLER: “HACIA UN SERVICIO DE EXCELENCIA”

Objetivo de aprendizaje: “Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de ofrecer un Servicio de excelencia como elemento diferenciador; que garantice la permanencia y fidelidad de los clientes”.

ESTRUCTURA DEL TALLER

Desde una propuesta lúdica, entre juego y estimulación de los diferentes canales de aprendizaje y actividades que inviten a la reflexión constante; se desarrollará el siguiente contenido temático:

¿Qué entendemos por Servicio al Cliente?

- El papel del Servicio en las empresas.
- El Servicio como estrategia para la fidelización de clientes.
- Estándares de Servicio: Los 7 Pecados Capitales del Servicio al Cliente.

Prácticas diferenciadoras en Servicio: “Análisis de casos exitosos”

Claves para lograr un Servicio de Excelencia.

- La comunicación como elemento distintivo del Servicio.
- Estrategias de Inteligencia emocional, aplicadas al Servicio.

Hacia nuestra propia definición de Servicio al Cliente

- La Innovación aplicada en el Servicio: Retos actuales.
- Aplicación de los aprendizajes en nuestro contexto empresarial. Construcción de planes de acción para un Servicio de excelencia.

CIERRE Y REFLEXIONES FINALES

INVERSIÓN

La inversión para el desarrollo del evento formativo, es la siguiente:

Propuesta 8 Horas 1

– Taller de 8 horas efectivas, para un grupo máximo de 30 personas por taller.

Propuesta 4 Horas (Excluye el último apartado sobre: Hacia nuestra propia definición de servicio)

-Taller de 4 horas efectivas, para un grupo máximo de 30 personas por taller.

La inversión incluye:

- Instructor calificado
- Material del curso
- Certificados de participación

*La empresa contratante se hará cargo de los detalles logísticos como alimentación, salón y recursos audiovisuales. En caso que la empresa desee que nosotros nos encarguemos de éstos aspectos, deberán cotizarse éstos servicios adicionales.

FORMA DE PAGO

50% al inicio y 50% al finalizar el proceso formativo.

¡Para nosotros es un placer Servirles! Después de aceptada nuestra oferta, por favor póngase en contacto con nosotros info@capacitacionesnet.com para organizar los detalles relacionados al evento.